

## Privacybeleid

### 1. Bedrijfsgegevens en inleiding

**Kombino VOF**  
**Meerzichtlaan 300**  
**2716NR Zoetermeer**  
**T 0793200151**  
**E [info@kombino.nl](mailto:info@kombino.nl)**  
**W [www.kombino.nl](http://www.kombino.nl)**  
**KvK 72624035**  
**Registratienummer 920482831**

Kombino Kinderopvang hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kombino Kinderopvang houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacybeleid;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Belangrijke uitgangspunten met betrekking tot de borging van de rechtmatige toegang tot persoonsgegevens oftewel de bescherming van privacy, zijn:

- alle medewerkers zijn zich bewust van de risico's met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
- alle medewerkers zijn op de hoogte van afspraken met betrekking tot de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

Daarnaast heeft Kombino een protocol voor het melden van datalekken.

Als Kombino Kinderopvang zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## **2. Verwerking en verstrekking beeldmateriaal en persoonsgegevens**

### **2.1 Beeldmateriaal**

Kombino verwerkt naast persoonsgegevens ook beeldmateriaal. Dit betreft zowel beeldmateriaal van de kinderen als van de medewerkers. Om hier gebruik van te kunnen maken, tekenen zowel de ouder(s)/verzorger(s) als de medewerkers voor toestemming. Zodra de plaatsingsovereenkomst voor het kind of de arbeidsovereenkomst van de medewerker is beëindigd, zal het beeldmateriaal verwijderd worden.

### **2.2 Medewerkers en persoonsgegevens en beeldmateriaal**

Binnen Kombino Kinderopvang hebben de volgende medewerkers toegang tot de persoonsgegevens en beeldmateriaal:

- directie;
- medewerker Administratie en Financiën;
- medewerker Personeelszaken en Planning;
- kwaliteitsfunctionaris;
- orthopedagoog;
- pedagogisch medewerkers;
- verpleegkundigen.

Niet alle functies hebben tot alle gegevens toegang. Per functie is vastgesteld welke gegevens kunnen worden ingezien en gewijzigd.

### **2.3 Verstrekking aan externe partijen**

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan externe partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de in hoofdstuk 3 beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- het verzorgen van de (financiële en salaris) administratie;
- het verzorgen van de administratie rondom verzuim.

En kunnen wij gegevens verstrekken aan de volgende externe partijen:

- de gemeente indien van toepassing op grond van de toewijzing en facturatie geleverde zorg;
- verwerkers in de zin van leveranciers van formulier- en administratiesystemen die in opdracht van Kombino Kinderopvang zorgen voor toegang en beheer van de digitale systemen die voor de kindadministratie worden gebruikt.
- basisscholen wanneer kinderen op 4-jarige leeftijd overgaan naar school; vóór verstrekking wordt aan de ouder(s)/verzorger(s) om toestemming gevraagd;
- basisscholen en naschoolse opvang waar aan kinderen zorg wordt geleverd; vóór verstrekking wordt aan de ouder(s)/verzorger(s) om toestemming gevraagd;
- instanties die zorg verlenen voor uitsluitend die kinderen waar dit van toepassing is en uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de te leveren zorg; vóór verstrekking wordt aan de ouder(s)/verzorger(s) om toestemming gevraagd.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **2.4 Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. Uitgezonderd hierop is ons cookie onder artikel 5 daar wij gebruik maken van Google analytics. Wij kunnen geen garantie geven dat persoonsgegevens bij Google terecht komen, ondanks dat wij proberen uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te respecteren.

## **2.5 Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **2.6 Bewaartermijn**

Kombino Kinderopvang bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Wanneer de aanmelding niet leidt tot inschrijving, dan worden de gegevens binnen drie weken na de schriftelijke bekendmaking over al het dan niet plaatsen van het kind verwijderd.

## **2.7 Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens Kombino Kinderopvang van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- we pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- we maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## **3 Persoonsgegevens en doeleinden**

### **3.1 Verwerking van persoonsgegevens van kinderen en hun ouder(s)/verzorger(s)**

Persoonsgegevens van kinderen en hun ouder(s)/verzorger(s) worden door Kombino Kinderopvang tijdens het aanmeldingsproces en gedurende de opvang en de zorg verzameld voor de volgende doeleinden:

- het kind te kunnen identificeren;
- na te gaan of een kind geplaatst kan worden, en zo ja, om het kind te plaatsen;
- te communiceren met de ouder(s)/verzorger(s);
- voor het aanvragen van een indicatie (zorg);

- voor het kind indien van toepassing een toewijzing aan te vragen bij de gemeente;
- voor het kind na toewijzing door de gemeente vergoeding aan te vragen bij de gemeente;
- maandelijks - na plaatsing/zorglevering - de plaatsings-/zorgkosten te kunnen innen.

De gegevens die worden verzameld en opgeslagen zijn:

- naam, voornamen, geslacht, geboortedatum, land van herkomst, adresgegevens, BSN, gegevens huisarts en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens van kind;
- naam, voornamen, adresgegevens, BSN en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens van de ouder(s)/verzorger(s) van kind, alsmede de relatie tot het kind;
- gegevens die noodzakelijk zijn met betrekking tot de gezondheid of ondersteuningsbehoefte van kind, zoals lichamelijke/psychische gezondheid;
- gegevens die nodig zijn voor het berekenen, vastleggen en innen van plaatsings-/zorgkosten;
- gegevens die nodig zijn voor het maken van een zorgindicatie;
- gegevens die nodig zijn voor het aanvragen van een Sociaal Medische Indicatie.

Uw persoonsgegevens worden door Kombino opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende twee jaar na de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie en medische gegevens voor maximaal twintig jaar.

### **3.2 Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers, stagiaires, invalkrachten en vrijwilligers**

Persoonsgegevens van medewerkers, stagiairs, invalkrachten en vrijwilligers worden door Kombino Kinderopvang verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinde:

- uitvoering geven aan de (arbeids)overeenkomst.

De gegevens die worden verzameld en opgeslagen zijn:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- salarisgegevens;
- kopie ID;
- BSN;
- bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Kombino Kinderopvang opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende twee jaar na de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal zeven jaar.

### **3.3 Verwerking van persoonsgegevens voor de nieuwsbrief voor ouder(s)/ verzorger(s)**

Persoonsgegevens voor de nieuwsbrief voor ouder(s)/verzorger(s) worden door Kombino Kinderopvang verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinde:

- het informeren van de ouder(s)/verzorger(s) d.m.v. nieuwsuitingen;

De gegevens die worden verzameld en opgeslagen zijn:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Kombino Kinderopvang opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat het kind op Kombino geplaatst is/zorg ontvangt.

### **3.4 Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers**

Persoonsgegevens van leveranciers worden door Kombino Kinderopvang verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- administratieve doeleinde;
- communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

De gegevens die worden verzameld en opgeslagen zijn:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- (zakelijk) telefoonnummer;
- (zakelijk) e-mailadres;
- geslacht;
- bankrekeningnummer.

Uw persoonsgegevens worden door Kombino Kinderopvang opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende twee jaar na de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal zeven jaar.

### **3.5 Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden**

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door Kombino Kinderopvang verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinde:

- informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

De gegevens die worden verzameld en opgeslagen zijn:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Kombino Kinderopvang opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden.

## 4. Rechten en klachten

### 4.1 Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wanneer u de persoonsgegevens wil inzien of wijzigen, dan kunt u dit schriftelijk aanvragen bij afdeling administratie van Kombino Kinderopvang, via: [info@kombino.nl](mailto:info@kombino.nl).

Afhankelijk van de werkzaamheden die nodig zijn voor het beschikbaar stellen van gegevens, kan er een vergoeding gevraagd worden van max. €25,00.

Dit geldt uiteraard niet voor het doorgeven van wijzigingen. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming schriftelijk in te trekken.

### 4.2 Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. [Hier](#) vindt u het klachtenprotocol.

## 5. Cookie statement

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Hierop hebben wij geen invloed. Wij hebben Google *geen toestemming gegeven* de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Klik [hier](#) voor het privacybeleid van Google. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## 6. Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

[info@kombino.nl](mailto:info@kombino.nl)